

FAQ's zum Thema: Abkündigung GWS Mail Gateway

Muss ich etwas mit meinem Internetauftritt / Homepage tun?

- Nein, der Internetauftritt ist von der Änderung / Kündigung nicht betroffen und muss nicht angefasst werden.

Muss ich etwas mit meiner Domain tun, wenn diese bei der GWS liegt?

- Wenn ich Office365 über die GWS buche?
Nein, die Domain bleibt am besten bei der GWS, weil die GWS Mitarbeiter, die die Office365 Einrichtung machen / betreuen dann am einfachsten die nötigen Änderungen durchführen können.
- Wenn ich einen externen Dienstleister mit dem Mailing beauftrage?
Die Domain kann bei der GWS bleiben, dann wird nur der MX Record in der Domain auf den Mailserver des neuen Dienstleisters umgestellt.
Die Domain kann auch umgezogen werden zu einem neuen Dienstleister.

Ich möchte meine Domain zu einem neuen Dienstleister umziehen, wie geht das?

- Sie eröffnen einen Vorgang, in dem Sie die darauf hinweisen, dass Sie umziehen wollen. Sie erhalten dann von der GWS die Einträge in der DNS Domäne und einen Auth Code zum Umzug.

Kann ich meine Domain weiterhin über die GWS einkaufen?

- Wenn ich Office365 über die GWS buchen?
Ja, die Domain bleibt am besten bei der GWS, weil die GWS Mitarbeiter, die die Office365 Einrichtung machen / betreuen dann am einfachsten die nötigen Änderungen durchführen können.
- Wenn ich einen externen Dienstleister mit dem Mailing beauftragen?
Hier macht es keinen Sinn, die Domain über die GWS zu beziehen.

Wer richtet mir das Mailing neu ein, wenn ich damit umziehe?

- Wenn ich Office365 über die GWS buche?
Die GWS kümmert sich um die komplette Einrichtung und den Support.
- Wenn ich einen externen Dienstleister mit dem Mailing beauftrage?
Der Support der GWS endet am Exchange Server, sofern dieser von der GWS supported wird. Die Mailserverseite, die vom neuen Dienstleister im Internet bereitgestellt wird, wird von der GWS nicht supported.